Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE WELFARE

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano
Tel 02 6765.1

welfare@pec.regione.lombardia.it

Alla c.a. dei
Direttori Generali
Rappresentanti Legali

ATS
ASST
IRCCS
Enti privati accreditati

Oggetto: Sicurezza dei sistemi di gestione della catena del freddo e delle infrastrutture tecnologiche connesse – trasmissione nota ACN del 4 novembre 2026 e raccomandazioni operative

Gentilissimi,

Si trasmette la nota dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN) del 4 novembre 2026, contenente un richiamo urgente alla verifica e alla protezione dei sistemi di gestione della catena del freddo e delle infrastrutture tecnologiche connesse.

Il richiamo si inserisce nel contesto dei recenti attacchi informatici che, nei giorni scorsi, hanno interessato i sistemi di refrigerazione di numerosi supermercati in diversi Paesi europei, con episodi segnalati anche in Italia. Ulteriori criticità hanno riguardato, in Francia, i sistemi di conservazione di emocomponenti presso alcune strutture.

Tali eventi evidenziano i potenziali rischi derivanti dalla compromissione dei sistemi di controllo e monitoraggio, con possibili ripercussioni sulla conservazione di prodotti e materiali sensibili, sulla continuità dei servizi e sulla salute delle persone.

Nelle more di eventuali ulteriori indicazioni nazionali, si riportano di seguito alcune raccomandazioni operative specifiche per aree di competenza.

Appare indispensabile, in questa fase, l'effettuazione di una prima ricognizione delle apparecchiature operanti in rete quali frigoemoteche, frigoriferi farmaceutici e altri sistemi sanitari di conservazione a temperatura controllata, al fine di avere esatta cognizione di dati ed elementi significativi e potenzialmente critici quali: numero e ubicazione, presenza o assenza di esposizione diretta al web, modalità di teleassistenza/manutenzione remota, segregazione sulla rete OT/VLAN dedicata, presenza di credenziali di default, condivise o non nominative, versione del firmware/software e stato degli aggiornamenti di sicurezza, verifica funzionale di sonde, soglie e sistemi di allarme, compreso l'eventuale sistema indipendente, esistenza e prova di una procedura di continuità operativa in caso di indisponibilità o compromissione del sistema.

Si trasmette in allegato, quale riferimento, il comunicato di sicurezza predisposto da ARIA S.p.A. in data 5 novembre 2026.

ATS → SIAN e DIPS

Considerato che il mantenimento della catena del freddo è fondamentale per garantire la sicurezza degli alimenti, in particolare di quelli pronti al consumo, nei quali eventuali abusi di temperatura possono favorire la proliferazione di microrganismi patogeni anche in

Numero Protocollo: 0320741/26 Data Protocollo: 16/11/2026

assenza di alterazioni evidenti, e tenuto conto dei rischi connessi alla possibile compromissione dei sistemi informatizzati di refrigerazione e monitoraggio, si invitano i Servizi di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN), nell'ambito delle rispettive competenze, a:

- ✓ Sensibilizzare gli Operatori del Settore Alimentare (OSA), in particolare quelli che utilizzano sistemi informatizzati o di controllo remoto della refrigerazione, mediante la diffusione del comunicato ACN https://www.acn.gov.it/portale/w/sicurezza-dei-sistemi-a-supporto-della-catena-del-freddo-e-interfacce-di-management-di-sistemi-connessi-richiamo-urgente-alle-misure-di-verifica-e-mitigazione e del relativo bollettino tecnico https://www.acn.gov.it/portale/w/misure-urgenti-di-verifica-e-mitigazione-per-operatori-della-distribuzione-alimentare-e-della-filiera-del-freddo, richiamando l'importanza di attuare tempestivamente le misure di verifica e mitigazione raccomandate;
- ✓ Raccomandare agli OSA interessati, in via precauzionale e temporanea, di rafforzare il monitoraggio della catena del freddo, affiancando ai sistemi informatizzati verifiche periodiche delle temperature mediante strumenti indipendenti, effettuate da personale incaricato, con frequenza commisurata al rischio e alle caratteristiche degli alimenti conservati;
- ✓ Nell'ambito dei controlli ufficiali ordinariamente programmati, prestare particolare attenzione all'adeguatezza e all'efficacia delle procedure predisposte nell'ambito dei sistemi di gestione della sicurezza alimentare (Food Safety Management Systems – FSMS) degli OSA per fronteggiare eventuali malfunzionamenti, indisponibilità o manomissioni dei sistemi di refrigerazione e monitoraggio, soprattutto se connessi alla rete o accessibili da remoto. Le verifiche riguarderanno, in particolare, le modalità alternative di controllo delle temperature, la gestione delle anomalie, le responsabilità di intervento e le misure previste per la valutazione e la gestione degli alimenti potenzialmente coinvolti.

Si richiama, inoltre, l'opportunità di sensibilizzare gli OSA affinché considerino, nell'ambito dei propri FSMS, anche possibili manomissioni o atti intenzionali in grado di compromettere la sicurezza degli alimenti, tenendo conto, ove pertinenti, dei principi di Food Defense e delle norme tecniche di settore.
In presenza di anomalie che possano aver compromesso la sicurezza degli alimenti, i SIAN procederanno alle valutazioni e alle eventuali misure di competenza, secondo la normativa vigente.
Le indicazioni saranno attuate nell'ambito delle ordinarie attività istituzionali.

Distinti Saluti

Il Direttore Generale
MARIO GIOVANNI MELAZZINI

Comunicato ACN minaccia sistemi refrigerazione.pdf

2026-11-05_ARIA_CSOC_INT_Comunicato-Catena-del-Freddo.pdf

Responsabile per l'istruttoria della pratica: Danilo Cereda

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano Città Metropolitana

DATI CONTENUTI ALL'INTERNO DEL CONTRASSEGNO ELETTRONICO

Numero Protocollo 0320741/26
Data Protocollo 16/11/2026
Oggetto SICUREZZA DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA CATENA DEL FREDDO E DELLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE CONNESSE - TRASMISSIONE NOTA ACN DEL 4 NOVEMBRE 2026 E RACCOMANDAZIONI OPERATIVE
UOR Competenza DIPARTIMENTO DI IGIENE E PREVENZIONE SANITARIA DIP00032
UOR Conoscenza DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE, ACCREDITAMENTO, ACQUISTO DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E SOCIOSANITARIE DIP00011 DIPARTIMENTO FARMACEUTICO DIP00031 DIREZIONE GENERALE DIR00001 DIREZIONE SANITARIA DIR00003 SC GESTIONE DEI CONTROLLI AZIENDALI, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA SC000023 SC SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI SC001203
Mittente WELFARE@PEC.REGIONE.LOMBARDIA.IT - REGIONE LOMBARDIA DIREZIONE GENERALE WELFARE

FIRME DIGITALI PRESENTI NEL DOCUMENTO ORIGINALE

Firma in formato pdf: MARIO GIOVANNI MELAZZINI

CREDENZIALI DI ACCESSO PER LA VERIFICA DEL CONTRASSEGNO ELETTRONICO

URL	https://documentale.ats-milano.it/portaleglifo/Account/Login.aspx
IDENTIFICATIVO	25ZON-576996
PASSWORD	A9xSf9AyT2
DATA SCADENZA	18-05-2027
TIPO CONTRASSEGNO	QR Code

IMPRONTA DOC 1CBFACEFFBAA3FFC3AA3E0C11C1FA431FAFB6467B2291060E381AE5C91F3CFA8

PER SCARICARE L'ORIGINALE DIGITALE SCANSIONARE IL QR CODE