

Avv. Alessandra Loveri

Melzo, venerdì 18 novembre 2011

Ill.mo Sig. Sindaco
Ill.mi Assessori
Ill.mo Presidente del Consiglio comunale
Ill.mi Consiglieri del Comune di Melzo

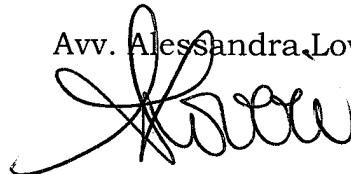
A mani

Oggetto: Relazione sull'attività del Difensore civico del Comune di Melzo dal 01/10/2010 al 30/09/2011

Ai sensi dell'art. 78 del Regolamento Comunale di Melzo, l'Avv. Alessandra Loveri, quale Difensore Civico attualmente in carica, come da mandato conferito con delibera di nomina del C.C. n. 48 del 07/07/2009, allega la relazione sull'attività svolta dal 01/10/2010 al 30/09/2011.

Con Osservanza.

Avv. Alessandra Loveri



All.: c.s.



CITTÀ di MELZO

Provincia di Milano

**Relazione del Difensore Civico
Avv. Alessandra Loveri
01/10/2010 – 30/09/2011**

Ill.mo Sig. Sindaco

Ill.mi Sig. Assessori

Ill.mo Sig. Presidente del Consiglio Comunale

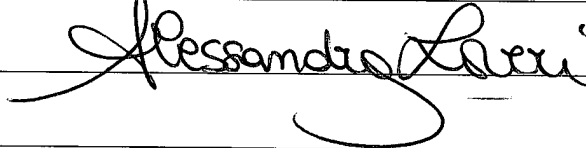
Ill.mi Sig. Consiglieri

Ai sensi dell'art. 78 del Regolamento Comunale di Melzo, che prevede che *“ Il Difensore civico presenta al Consiglio Comunale annualmente la relazione sull'attività svolta e sui provvedimenti adottati, segnalando con la stessa le disfunzioni riscontrate ed eventuali proposte, innovazioni organizzative ed amministrative, per il buon andamento dell'Amministrazione comunale e degli enti e soggetti dalla stessa dipendenti.”*

L'Avv. Alessandra Loveri, quale Difensore Civico attualmente in carica, come da mandato conferito con delibera di nomina del C.C. n. 48 del 07/07/2009, presenta la relazione sull'attività svolta dal 01/10/2010 al 30/09/2011.

Con osservanza.

Avv. Alessandra Loveri



E' trascorso un ulteriore anno di svolgimento del mio mandato, caratterizzato come il precedente da un'evidente fiducia riposta dai cittadini nelle figura del Difensore civico, in considerazione dei numerosi contatti, richieste e interventi effettuati.

Debbo rilevare che, nella maggior parte dei casi, l'attività del mio Ufficio è rimasta circoscritta ad un'attività di mera mediazione tra il cittadino e l'ufficio comunale, senza che si rendesse necessario un vero e proprio intervento e quindi l'avvio di un'istruttoria.

Per lo più infatti ho potuto constatare, come già segnalato nella precedente relazione, quanto sia importante il ruolo svolto dalla difesa civica soprattutto per l'attività di comunicazione che la stessa svolge, in quanto il Difensore civico non si presenta come il "controllore" delle Uffici comunali, egli semmai è il tramite per risolvere i problemi, riconducendo il cittadino ad una dimensione di fiducia nei confronti dell'Amministrazione locale, attraverso strumenti utili per la comprensione del linguaggio della Pubblica Amministrazione e l'ottica del suo intervento, disincentivando quindi il ricorso alla tutela giudiziaria.

La funzione di collante sociale tra cittadini ed ente pubblico è garantita altresì dalla gratuità, aspetto che connota la prestazione del difensore civico.

I punti cardini su cui ho basato il mio lavoro a contatto

con il pubblico sono il dialogo, la comunicazione, la mediazione, strumenti imprescindibili per la figura da me rappresentata, che non ho mai tralasciato di utilizzare anche in questo anno di mandato, nel quale ho cercato di portare a termine, ove possibile, le pratiche in trattazione senza trascurare, tuttavia, di affrontare le nuove problematiche che i cittadini hanno ritenuto di sottopormi.

Alcuni cittadini, inoltre, hanno sottoposto problemi di natura privatistica: in tali casi, ovviamente non di competenza del Difensore Civico, sono state fornite, ove possibile, informazioni di massima e di primo orientamento, al fine di offrire un aiuto nella comprensione della situazione di diritto prospettata, anche alla luce della funzione del Difensore Civico “di informazione, orientamento e tutela nei confronti delle categorie più deboli”, come prevede la Carta della Difesa Civica europea.

Anche l'anno di mandato appena concluso è stato caratterizzato da rapporti assolutamente positivi di collaborazione con tutti gli Uffici comunali, dovuti altresì anche alla maggiore reciproca conoscenza personale che si è instaurata con tutti i responsabili e collaboratori degli Uffici e con gli Assessori e lo stesso Sindaco, che non hanno mai mancato di mettere a disposizione la loro professionalità e competenza e per questo li ringrazio vivamente.

A tal proposito, devo sottolineare che quando per gli Uffici

non è stato possibile dare una risposta positiva alle istanze del cittadino o ciò è stato fatto con ritardo, purtroppo, tra le cause sempre più frequenti è la difficoltà a far fronte ai tanti problemi avendo a disposizione risorse insufficienti ed autonomia limitata.

A fare le spese per le sempre meno risorse economiche a disposizione dei cittadini è stata infatti anche la stessa figura del Difensore civico comunale che è stata cancellata dal sistema della Pubblica Amministrazione, che verrà così a perdere ben presto un sostegno ed un contributo importante nei suoi rapporti con la cittadinanza.

L'istituzione di questa figura ha infatti arricchito il nostro ordinamento di un ruolo capace di fare da ponte, da tramite, da cerniera in grado di avvicinare le esigenze del cittadino a quelle della Pubblica Amministrazione, un ruolo che, purtroppo, la Legge Finanziaria 2010, ha scelto di eliminare cancellando un canale di comunicazione che con tanta pazienza si era riusciti a costruire con la cittadinanza.

* * *

Prima di riassumere brevemente i casi che sono stati portati all'attenzione del Difensore civico in questo secondo anno di attività, ritengo utile richiamare l'attenzione anche sulla redazione degli **articoli per il periodico locale "Melzo notizie"** che si sono rivelati uno strumento efficace di comunicazione analizzando tematiche di interesse pubblico.

Ho ricevuto in proposito numerosi attestati da parte dei cittadini che hanno trovato utili gli argomenti trattati e spesso hanno desiderato approfondirne con me i contenuti.

Nello specifico, nel periodo interessato, sono stati redatti i seguenti articoli:

n. 6 – Ottobre 2010: **La manutenzione degli impianti termici**

n. 7 – Novembre 2010: **I requisiti per l'abolizione del canone**

Rai per gli over 75

n. 8 – Dicembre 2010: **La relazione annuale del difensore civico**

n. 1 – Febbraio 2011: **La detrazione fiscale per le opere di riqualificazione degli edifici**

n. 2 – Aprile 2011: **Stop alle telefonate commerciali! O quasi**

n. 3 – Giugno 2011: **“I buoni vacanze”**

* * *

Sempre più utenti prendono contatto con l'Ufficio sia attraverso istanze formali, sia mediante contatti informali, come l'utilizzo della mail: nel corso dell'anno, in particolare, i suddetti contatti sono stati assai numerosi e, in tali casi, è stata fornita al richiedente una risposta immediata o quasi, non rendendosi necessario l'avvio di un'istruttoria, bensì essendo nella maggior parte dei casi sufficiente la segnalazione ed il contatto con l'Ufficio competente per l'invio del chiarimento necessario o l'adozione del provvedimento.

Ritengo comunque che anche le istanze che non si siamo

concluse positivamente contribuiscano al miglioramento dei rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione, in quanto, in ogni caso, sono state fornite spiegazioni, informazioni e chiarimenti ai richiedenti circa l'attività amministrativa.

* * *

Venendo ora alla disamina dei casi oggetto degli appuntamenti richiesti all'Ufficio del Difensore civico, dal 30/09/2010 al 30/09/2011, ho avuto n. 58 incontri, nei quali i cittadini mi hanno prospettato n. 47 questioni, di cui n. 12 non di competenza del Difensore civico e n. 35 di competenza.

Tra i casi di competenza, n. 26 si sono risolti con l'intervento diretto del Difensore civico senza apertura di un fascicolo e n. 9 per i quali si è resa necessaria l'istruzione di una pratica.

Le questioni aperte sono ancora n. 4.

Considerazioni generali sulle questioni sollevate in relazioni ai diversi settori:

Polizia Locale

I casi relativi la Polizia Locale hanno riguardato prevalentemente richieste per sanzioni amministrative irrogate per violazione del Codice della strada. I cittadini spesso lamentano l'ingiustizia della sanzione, invocando una migliore gestione degli spazi di parcheggio. E' evidente che il Difensore Civico non possa entrare nel merito della legittimità o meno di un verbale e, tuttavia, ho ritenuto, ogni volta che me lo abbiano

chiesto, di prestare a favore dei cittadini un'attività di "advocacy" ossia di consulenza in ordine a quali siano le procedure amministrative e giurisdizionali per far valere i loro diritti asseritamente lesi dal verbale.

Servizi alla persona

L'unica richiesta avanzata chiedeva di riesaminare le modalità di affidamento di un minore ai servizi sociali.

Servizi amministrativi (SCC): Le istanze hanno riguardo problematiche relative al trasferimento delle salme nei loculi del cimitero locale, una perdita d'acqua nelle case dell'ALER, il rilascio di un certificato per la cittadinanza, una morosità nel pagamento dei buoni mensa scolastici, richiesta informazioni per riscatto della proprietà superficiale di una casa in convenzione con il Comune.

Edilizia

Le istanze hanno riguardato richieste di intervento sulla correttezza della procedura e sulla formazione del titolo edilizio, soprattutto nei casi coinvolgenti condomini e vicini.

Lavori pubblici

Le istanze hanno riguardato la sistemazione dell'area di parcheggio sita in vicolo Sandino, la manutenzione del verde del Parco Mascagni e lo spostamento dell'area cani, il rifacimento degli argini del torrente Molgora, la manutenzione di una caldaia di una casa comunale.

Servizio Legale

Le istanze hanno riguardato esclusivamente l'attivazione delle procedure per il risarcimento del danno provocato da buche e avvallamenti nel manto stradale. Sono frequenti i casi di cittadini che si rivolgono al Difensore Civico per sinistri occorsi a causa della cattiva manutenzione del manto stradale ovvero dei marciapiedi. In questi casi, l'Ufficio non può non rappresentare al cittadino che il suo intervento nei confronti dell'Amministrazione comunale e/o della sua compagnia di assicurazione non può spingersi al punto di vedergli riconoscere un indennizzo perché, come nel caso delle contravvenzioni, ciò presupporrebbe una valutazione sul merito del sinistro che non compete all'Ufficio medesimo (ma, casomai, al legale del cittadino). Tuttavia, sempre nell'ottica di un servizio di "advocacy" che il Difensore Civico è autorizzato a prestare, ho avuto modo di spiegare ai cittadini che si erano rivolti alla mia attenzione per tali problematiche che, per consolidata giurisprudenza, deve essere dimostrata, con onere della prova a carico del danneggiato in ordine all'asserita responsabilità dell'Amministrazione, l'esistenza di una situazione di pericolo occulto, caratterizzata congiuntamente dall'elemento della non visibilità del pericolo stesso (c.d. trabocchetto) e da quello soggettivo della sua non prevedibilità (c.d. insidia) e cioè l'impossibilità, pur usando la normale diligenza, di avvistarlo in tempo al fine di evitarlo. Vi è, insomma, responsabilità del Comune allorché l'insidia stradale sia dovuta ad un pericolo

oggettivamente esistente e soggettivamente non avvistabile, del quale possono essere prova le foto eventualmente scattate dal cittadino sullo stato dei luoghi in cui sia avvenuto il sinistro e che, poi, dovrà allegare, con le eventuali deposizioni di testimoni, alla richiesta di risarcimento.

Tributi

Le istanze hanno riguardato il pagamento dell'ICI e della TIA.

Ecologia

L'unica istanza è stata relativa alla annoso problema dei piccioni sul territorio.

ASL Milano 2

L'unica istanza ha riguardato il sollecito per il mancato rimborso della spesa sostenuta per il noleggio di un dispositivo medico per una persona invalida, già trattato da questo Ufficio e risolto positivamente.

Difensore civico: tra le questioni più numerose vi sono state quelle risolte direttamente dal Difensore civico, ovvero riguardanti la richiesta di informazioni in merito agli articoli del Melzo notizie, o in alternativa quelle per cui è stata prestata attività di "advocay" per offrire un aiuto nella comprensione della situazione di diritto prospettata.

* * *

I singoli casi oggetto di trattazione e relativi appuntamenti sono riassunti brevemente nell'**Allegato 1** della presente

relazione.

Da segnalare talune questioni che hanno necessitato di un'attività di istruttoria, alcune delle quali rimangono aperte.

1) L'istanza inoltrata dal cittadino riguardava l'interdizione dell'accesso dei furgoni nel parcheggio di vicolo Sandino o in alternativa la diversa sistemazione del parcheggio per evitare che gli stessi potessero parcheggiare sotto i balconi della sua proprietà, in quanto ad avviso del medesimo, l'altezza dei furgoni avrebbe agevolato l'eventuale accesso di malintenzionati nella sua abitazione.

Dopo attenta disamina della questione con gli Uffici competenti in merito alle possibili soluzioni, quali lo spostamento del parcheggio o l'apposizione di un limitatore d'altezza di transito, nessuna delle soluzioni è risultata attuabile. Anche quest'anno il cittadino ha chiesto al mio Ufficio più appuntamenti insistendo per l'accoglimento delle sue istanze. Lo stesso Sindaco lo ha incontrato alla presenza del Difensore civico, spiegando le ragioni dell'Ente.

I pericoli dallo stesso segnalato infatti non hanno trovato riscontro in alcuna segnalazione alla Polizia Locale, tuttavia, il Sindaco ha chiesto di intensificare i controlli nelle ore serali del parcheggio ed ha invitato il cittadino a segnalare tempestivamente eventuali problematiche.

2) L'istanza inoltrata da un cittadino relativa all'erronea applicazione dell'ICI ad una area avente natura pertinenziale.

Trattandosi infatti di una striscia di terreno edificabile, l'Ufficio tributi aveva applicato l'ICI sulla base della potenzialità edificatoria del terreno, tuttavia, tenuto conto delle dimensioni ridotte dell'area e della sua pertinenzialità ad un edificio adiacente al quale la stessa si trova, interpretando la normativa e la giurisprudenza in proposito, è stata accolta l'istanza del cittadino e riconosciuto il carattere pertinenziale dell'area, con conseguente esenzione dal pagamento del tributo.

3) L'istanza avanzata da un gruppo di cittadini residenti nelle aree adiacenti il passaggio del torrente Molgora che attraversa il territorio comunale ha sollevato l'annosa questione del rifacimento degli argini dello stesso e sulla competenza a provvedervi se in capo alla Regione o al Comune. Dopo un incontro cittadino ed un'istanza affinché l'ente comunale fornisse chiarimenti in merito ad alcuni punti controversi della vicenda, è stato conferito l'incarico ad un tecnico di verificare lo stato dei luoghi e qualora lo stesso decidesse di accettare l'incarico di redigere anche un disciplinare dei lavori. La questione rimane aperta in attesa di nuovi aggiornamenti su eventuali lavori.

4) Sono state presentate due istanze relative alla richiesta di spostamento di salme dai loculi di vecchia costruzione a quelli di ultima costruzione.

In particolare veniva lamentato il fatto che in occasione della richiesta di assegnazione dei loculi era stata assicurata

una temporaneità della sistemazione nei “vecchi colombari”, dove a seguito della scadenza dei termini si erano liberati numerosi loculi. Tuttavia, nei casi specifici, erano stati assegnati dei loculi nell’ultima fila più in alto, ad un’altezza di difficile accesso a due persone anziane come le cittadine che lamentavano il diritto di rendere omaggio al coniuge defunto senza però dover rischiare la propria incolumità avvalendosi della scala.

La questione sollevata ha dato di fatto spunto ad una revisione del regolamento cimiteriale che è stato recentemente approvato. Le istanze delle cittadine sono state in seguito accolte.

5) L’istanza presentata dal cittadino riguarda il problema della caduta delle foglie dai platani nel Parco Ma scagni che ostruiscono i canali delle gronde della propria abitazione, per cui lo stesso è costretto a ricorrere a proprie spese ad operazioni di pulizia degli stessi. Viene chiesto quindi che il Comune provveda a proprie spese alla pulizia dei canali, o in alternativa innalzi la recinzione o provveda ad una potatura significativa dei platani.

Inoltre, lamenta la troppa vicinanza dell’area cani alle abitazioni, chiedendone quindi lo spostamento in altra area del parco, così come dei gonfiabili, dei quali segnala la rumorosità.

Il Comune sta valutando alcune soluzioni, tenuto conto dell’impossibilità di farsi carico delle spese per la pulizia dei

canali, anche in considerazione della impossibilità di ravvedere una responsabilità in tal senso per la caduta delle foglie, essendo i platani in questione a distanza regolamentare dal confine con le abitazioni adiacenti.

E' stata invece accolta la richiesta di provvedere allo spostamento dell'area cani, poiché come segnalato dal Difensore civico, la stessa si trova ad una distanza troppo ravvicinata dalle abitazioni e verrà quindi spostata nella parte opposta del parco, per cui è in corso la realizzazione di un progetto.

Per quanto riguarda le doglianze in merito alla rumorosità dei gonfiabili, c'è da segnalare che gli stessi funzionano solo qualche ora nei pomeriggi del periodo della stagione più calda e nel rispetto degli orari della quiete pubblica, pertanto, l'istanza di un eventuale spostamento comporterebbe un aggravio di costi ingiustificato per l'Ente comunale.

La questione rimane aperta, in attesa dell'adozione di eventuali provvedimenti.

6) L'istanza riguarda la segnalazione di problemi di umidità nelle case comunali. A seguito dell'installazione di una nuova caldaia, una cittadina ha lamentato l'aumento dell'umidità nei locali dell'abitazione. L'ufficio competente ha dovuto quindi dare incarico di effettuare sopralluoghi ed incaricare un tecnico che verificasse l'impianto. La questione è ancora aperta in attesa che l'Ente provveda a far eseguire dei

lavori che risolvano il problema dell'umidità che pare essere comune all'intero complesso delle case comunali in questione.

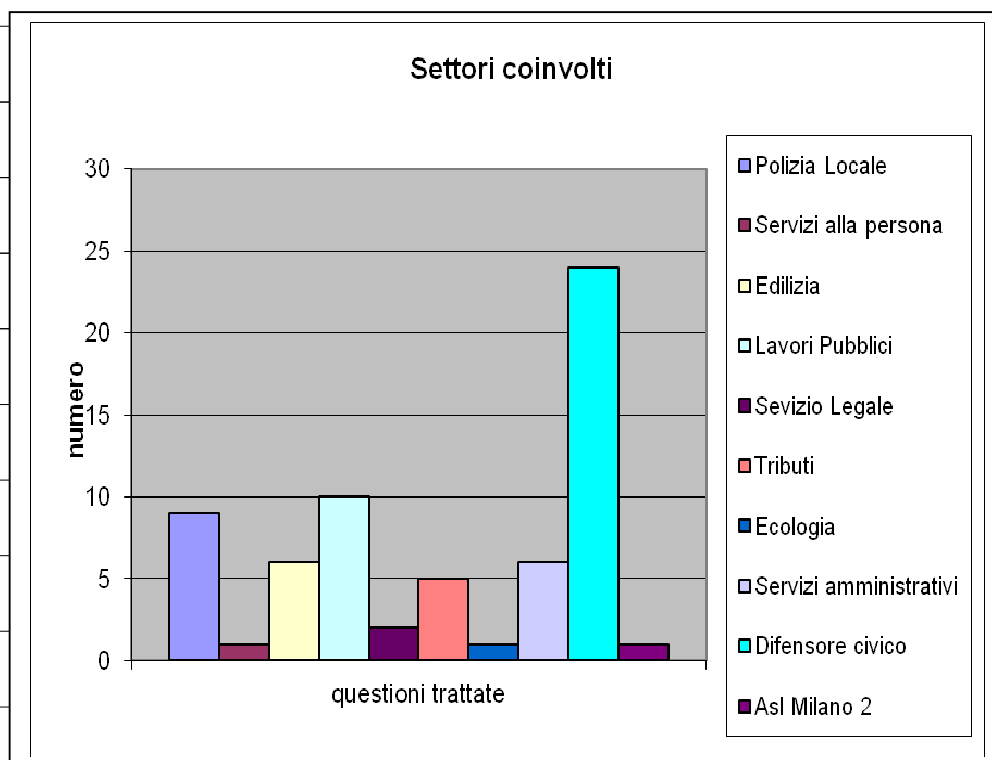
7) L'istanza ha riguardato la segnalazione di una perdita d'acqua nella cantina delle case dell'ALER. In corso la verifica delle competenze e l'adozione di provvedimenti risolutivi.

* * *

Da segnalare altresì **le istanze ricevute via mail** che nella maggior parte dei casi si sono risolte in maniera celere, inoltrando le richieste pervenute dal cittadino all'ufficio competente per la soluzione. Si veda elenco **Allegato 2**

* * *

La suddivisione delle richieste per settori in generale è così ripartita:



* * *

Anche quest'anno ho potuto svolgere con gli Uffici comunali **attività di promozione, collaborazione e consulenza** per la trattazione di talune problematiche e questioni.

Da ricordare, la valutazione a richiesta dei Servizi alla persona della convenzione per le vacanze organizzate per gli anziani, in relazione all'assicurazione volta a garantire la restituzione dell'importo versato nel caso di rinuncia per motivi di salute.

Inoltre, la partecipazione attiva in collaborazione con l'Assessore Dott. Massimo del Signore alla disamina della proposta formulata per la realizzazione di uno sportello comunale che fornisca consulenza gratuita ai cittadini sulla mediazione delle cause civili. Attraverso due incontri con i promotori e responsabili e la partecipazione al Convegno che si è tenuto a Palazzo Trivulzio il 05/05/2011, è stato illustrato all'Ente comunale ed ai cittadini il contenuto del progetto "Conciliamo". Al momento è allo studio la fattibilità di una convenzione per l'avvio dell'iniziativa.

E' stato inoltre richiamata l'attenzione sulla necessità di rivedere l'attuale Regolamento cimiteriale, alla luce di talune problematiche emerse a seguito della richiesta di spostamento di alcune salme nei nuovi loculi appena realizzati. Il suggerimento del Difensore civico, di prevedere talune deroghe al divieto di traslazione del salme per ragioni legate all'anzianità

o a inabilità fisiche dei familiari del defunto, anche se non ha potuto trovare accoglimento, è stato in ogni caso stimolo per una rivisitazione dell'intero regolamento ed ha consentito comunque una sensibilizzazione degli Uffici alla problematica segnalata e quindi una positiva soluzione dei casi portati alla mia attenzione.

A seguito della lamentela di un cittadino, ho potuto inoltre verificare le disposizioni di altri comuni relative alla realizzazione delle apposite aree site nei parchi e giardini destinate ai cani, rilevando quindi come l'attuale sita nel Parco Mascagni non sia posizionata alla corretta distanza dalle abitazioni, ovvero inferiore ad almeno 50 m. Ho provveduto quindi a segnalare all'Ufficio la questione e quindi sollecitare lo spostamento dell'area nel rispetto delle distanze, istanza che è stata positivamente accolta.

Infine, mi sono fatta promotrice di una mozione del Consiglio Comunale approvata con ordine del giorno del 20/06/2011 per opporsi al provvedimento del Presidente del Tribunale di Milano, Dott.ssa Pomodoro, con la quale viene definita la chiusura delle sezioni distaccate del Tribunale di Milano, in particolare di quella di Cassano d'Adda che è competente per il territorio del Comune di Melzo, chiedendo quindi un intervento diretto dell'Ente affinché, di concerto con gli altri sindaci e le associazioni presenti sul territorio, partecipasse a tutte le eventuali iniziative volte a scongiurare

tale chiusura. A tal proposito avevo quindi partecipato alla commissione per relazionare i contenuti della mozione promossa.

* * *

Riporto all'attenzione del Consiglio Comunale inoltre talune questioni che meritano una particolare disamina.

Manutenzione e tutela dei Parchi Comunali

Prendendo spunto da un grave episodio di devastazione accaduto nel corso dell'anno nel parco comunale di via Pietro Nenni, che ha provocato molta indignazione dei cittadini residenti, vorrei sensibilizzare l'Ente alla necessità di un maggiore controllo e tutela dei parchi cittadini.

Sempre più spesso si verificano episodi di vandalismo e danneggiamento che deturpano l'immagine degli spazi verdi che dovrebbero essere luoghi di ritrovo e di svago per i grandi ed i piccoli, ma che purtroppo diventano a volte luoghi di degrado, incuria e sporcizia. Infatti, i cestini per la raccolta rifiuti vengono spesso divelti ed il loro contenuto sparso un po' ovunque. Le panchine ed i giochi sono spesso danneggiati, sporchi e imbrattati e l'illuminazione nelle ore serali è spesso assente a causa del malfunzionamento dei lampioni.

Sarebbe necessario prevedere forme di tutela che garantiscano una maggiore vivibilità dei parchi.

In primo luogo, magari prevedere dei cestini per la raccolta rifiuti ancorati al terreno in maniera stabile ed un

servizio di pulizia più frequente, una verifica periodica dello stato degli arredi e dell'illuminazione.

In secondo luogo, sfruttare maggiormente il servizio delle guardie ecologiche volontarie, che coadiuvano la Polizia Locale, attraverso l'organizzazione di turni di controllo per ogni parco, al fine di costituire un minimo deterrente per il verificarsi di episodi di vandalismo e di richiamo al rispetto delle regole di frequentazione degli spazi verdi, comminando multe e sanzioni per le contravvenzioni rilevate.

Educare alla civiltà civica

Alla luce di quanto sopra evidenziato, ritenendo che episodi come questi siano principalmente frutto di una profonda diseducazione e mancanza di rispetto verso le cose della comunità ed i valori della convivenza civile, vorrei proporre all'attenzione di questo Comune un progetto già adottato in altre realtà comunali con grande successo di partecipazione.

L'idea sarebbe quella di sviluppare con la collaborazione del mio Ufficio, dell'Assessorato al Servizio Istruzione ed alla Qualità Urbana e delle scuole presenti sul territorio comunale un percorso di educazione alla cittadinanza responsabile per offrire ai più giovani l'opportunità di comprendere l'importanza di "crescere nel rispetto della comunità cittadina" con cui si condividono la storia, il territorio, le possibilità di sviluppo, i principi ed i valori che la sostengono.

Alla base del progetto dovrebbe esservi la consapevolezza

che la cultura civica debba essere promossa, diffusa ed alimentata sin dall'infanzia, trovandoci troppo spesso di fronte a comportamenti egoistici ed al disconoscimento delle più elementari regole della convivenza civile.

Le modalità per promuovere questo progetto possono essere diverse, dall'incontro nelle scuole, alla realizzazione di laboratori scolastici sul tema oppure un evento che richiami l'attenzione sul rispetto dei principi alla base della cittadinanza responsabile.

Ho già avuto modo di esporre il progetto all'Assessore alle attività educative, cultura e partecipazione, il quale ha accolto molto favorevolmente l'iniziativa ed ha garantito la massima disponibilità alla realizzazione di una proposta che preveda, in collaborazione con il Difensore civico, la realizzazione di un incontro nelle scuole, ad integrazione di altri progetti educativi in corso, e di un evento che abbia l'obiettivo di sensibilizzare i ragazzi al rispetto delle regole della convivenza civile, magari proprio partendo dalla necessità di tutela dei parchi cittadini.

Sarà quindi oggetto di prossimo studio da parte di questo Ufficio di concerto con gli Assessori competenti.

Viabilità e traffico

All'attenzione del Consiglio Comunale, riporto nuovamente le problematiche legate alla mobilità ed al traffico cittadino, con particolare riferimento al ricorrente problema della distribuzione delle aree di sosta a pagamento, che sono

aumentate considerevolmente, senza tenere conto della necessità di allargare o comunque creare zone dove sia lecito parcheggiare gratuitamente, in giusta proporzione con le aree di sosta a pagamento. Nel centro storico in particolare, le lamentele per le multe di divieto di sosta sono numerose e denunciano un'evidente bisogno di spazi di parcheggio.

Anomalie stradali

Nell'ultimo anno, il territorio comunale è stato e lo è tuttora interessato da numerosi lavori che hanno reso necessario lo smantellamento del manto stradale e dei marciapiedi che spesso sono stati poi ripristinati in maniera approssimativa, costituendo quindi condizioni di pericolo per la sicurezza dei cittadini potendo causare sinistri e gravi infortuni.

Invito quindi l'Ente Comunale a provvedere nella maniera più tempestiva possibile al ripristino delle anomalie stradali per garantire stabilità e sicurezza al transito dei veicoli e dei pedoni.

* * *

Alla luce dello svolgimento del mandato sino ad oggi, credo che l'Ufficio del Difensore civico vista la costanza degli appuntamenti richiesti negli orari di ricevimento ed i contatti pervenuti via mail, a prescindere dalle valutazioni sulla competenza o meno delle istanze rivolte, continui ad essere un'istituzione preziosa all'interno della realtà amministrativa comunale e un attento interlocutore delle tematiche proposte dal cittadino che trova sempre una risposta utile alla soluzione,

ove possibile, del problema sollevato.

* * *

Ringraziamenti

Come doveroso concludo questa mia relazione ringraziando il Sindaco, gli Assessori e l'intero Consiglio Comunale per la fiducia accordata, sperando di avere bene adempiuto all'incarico conferito che continuerò con serietà e impegno per assicurare la piena realizzazione della finalità dell'istituzione del Difensore civico.

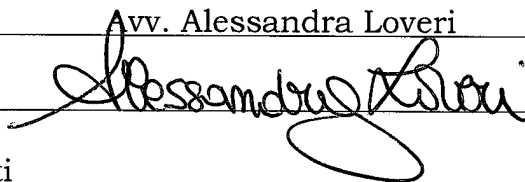
Ringrazio, altresì, il Direttore generale e la Segreteria generale e tutti gli uffici che hanno collaborato a dare una risposta tempestiva alle mie istanze.

Un ringraziamento particolare a tutti i responsabili degli Uffici comunali che hanno risposto ai miei interventi con spirito di collaborazione.

In ultimo, ma non meno importante, un ringraziamento particolare a Morena Uselli, Alessandra Della Rocca e Natale Gottardi della Segreteria per il prezioso aiuto dato al mio Ufficio.

Melzo, 30 settembre 2011

Avv. Alessandra Loveri



Allegati:

- 1) elenco appuntamenti
- 2) 2)istanze pervenute via mail

ALLEGATO 1

Data appuntamento	istanza	competenza	settore coinvolto	stato	esito per il D.C.	attività svolta
07/10/2010	richiesta informazioni per utilizzo del contrassegno per la sosta temporanea ai residenti	competente	Polizia Locale	chiusa	POSITIVO	inviato il cittadino all'Ufficio di P.L. per i chiarimenti necessari a seguito dell'uso improprio del contrassegno
07/10/2010	canone RAI - richiesta informazioni per disdetta canone a seguito della morte dell'intestatario	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	fornite le informazioni richieste - non è previsto il rimborso del canone
14/10/2010; 13/01/2011;17/02/2011; 21/04/2011; 16/06/2011; 30/06/2011; 15/09/2011	risarcimento danno sinistro contro Comune - aggiornamento	competente	Servizio Legale	chiusa	POSITIVO	ricosciuto risarcimento parziale del danno che inizialmente era stato negato dalla Compagnia Assicurativa
14/10/2010	richiesta informazioni su pratica edilizia e sopralluogo della P.L.	competente	Edilizia	chiusa	POSITIVO	Chiesto aggiornamento all'Ufficio Competente e fornito al cittadino
14/10/2010	richiesta informazioni per applicazione della tariffa di igiene ambientale e per rimborso IVA fatture CEM	competente	Ufficio Tributi	chiusa	POSITIVO	fornite le informazioni richieste dopo avere chiesto riscontro all'Ufficio tributi
21/10/2010	richiesta informazioni per denuncia danno da colpa medica	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
04/11/2010	cartella esattoriale bollo auto	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
04/11/2010	problema piccioni sul territorio	competente	Ufficio Ecologia	chiusa	NEGATIVO	il problema dei piccioni è stato affrontato dall'Ufficio Ecologia secondo le modalità stabilite dalla Provincia, tuttavia, si presenta di difficile soluzione
10/11/2010	cartella esattoriale multa	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
25/11/2010	informazioni esenzione CANONE RAI	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	forniti i chiarimenti richiesti

16/12/2010	richiesta informazioni per problemi assicurazioni del figlio defunto	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
16/12/2010	ICI	competente	Ufficio tributi	chiusa	POSITIVO	verificata con il cittadino la debenza del tributo
13/01/2011	parcheggio vicolo Sandino	competente	Lavori Pubblici	chiusa	NEGATIVO	l'istanza della cittadina di rifacimento del parcheggio è stata respinta per infondatezza della medesima
13/01/2011	richiesta informazioni per pratica edilizia	competente	Edilizia	chiusa	POSITIVO	rinvio il cittadino all'Ufficio competente
27/01/2011	richiesta informazioni per contratto di locazione	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
27/01/2011	richiesta informazioni per problemi con vicino di casa	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
10/02/2011	ICI - chiarimenti applicazione	competente	Ufficio tributi	chiusa	POSITIVO	verificata con il cittadino la debenza del tributo, a seguito di richiesta di chiarimenti all'Ufficio tributi
10/02/2011	problemi richiesta pass ZTL	competente	Polizia Locale	chiusa	POSITIVO	risolto con comandante P.L. - rilasciato pass temporaneo
17/02/2011	richiesta informazioni per denuncia sinistro caduta asfalto ghiacciato	competente	Servizio Legale	chiusa	POSITIVO	fornite informazioni richieste
24/02/2011	richieste informazioni per articolo Melzo notizie - detrazione fiscale risparmio energetico	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	fornite informazioni richieste
03/03/2011	problemi per posizionamento serbatoi industriali a confine della proprietà	competente	Edilizia	chiusa	POSITIVO	il cittadino lamentava il mancato riscontro del Comune ad istanza verbale inoltrata, consigliato di fare esposto scritto
10/03/2011	gruppo di cittadini - problema rifacimento argini torrente Molgora	competente	Lavori Pubblici	aperta	POSITIVO	L'Ufficio si è attivato per rispondere alle istanze dei cittadini, mediante la predisposizione di una lettera di chiarimenti su sollecitazione del mio Ufficio
24/03/2011	ICI - applicazione ad area pertinenziale	competente	Ufficio Tributi	chiusa	POSITIVO	L'Ufficio competente dopo adeguata istruttoria ha ritenuto di accogliere l'istanza del cittadino

24/03/2011	cartelle esattoriali	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
07/04/2011	richiesta informazioni per annullamento multa	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
07/04/2011	sollecito pagamento rimborso ASL per pratica già definita	competente	ASL Milano 2	chiusa	POSITIVO	a seguito di mail di sollecito inviata dal mio Ufficio è stato eseguito il pagamento richiesto
14/04/2011	richiesta informazioni articolo Melzo notizie - registro delle opposizioni - telefonate commerciali	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	fornite informazioni richieste
21/04/2011	richiesta informazioni articolo Melzo notizie - registro delle opposizioni - telefonate commerciali	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	fornite informazioni richieste
05/05/2011; 26/05/2011; 15/09/2011	problema parcheggio Vicolo Sandino	competente	Lavori Pubblici	chiusa	NEGATIVO	l'istanza della cittadino di rifacimento del parcheggio è stata respinta per infondatezza della medesima
18/05/2011	richiesta informazioni per esercizio diritto riscatto proprietà superficiaria - immobili costruiti in convenzione con Comune	competente	Servizi amministrativi	chiusa	POSITIVO	il cittadino è stato indirizzato all'Ufficio competente per l'inoltro della richiesta di informazioni
09/06/2011; 15/09/2011; 29/09/2011	problema caldaia casa comunale	competente	Lavori Pubblici	aperta	POSITIVO	in corso di verifica con UTC
09/06/2011	richiesta informazioni per soluzione problema catastale immobile - difformità con risultanze comunali	competente	Edilizia	chiusa	POSITIVO	dopo avere conferito con UTC, suggerito alla cittadina le modalità per la soluzione del problema segnalato
16/06/2011	problema trasferimento salma - cimitero	competente	Servizi amministrativi	chiusa	POSITIVO	a seguito dell'istanza della cittadina, forniti spunti per la revisione del regolamento comunale cimiteriale - accolta istanza per trasferimento della salma

16/06/2011; 08/09/2011	problema morosità pagamento contributi scolastici - buoni mensa	competente	Servizio amministrativi	chiusa	NEGATIVO	l'istanza del cittadino di abbonare la morosità non è stata accolta, è stato quindi rinviato al Servizio alla persona per verificare presupposti per erogazione contributo economico
30/06/2011	problema con stato civile per rilascio certificato - cittadinanza	competente	Servizi amministrativi	chiusa	POSITIVO	chiesto all'Ufficio chiarimenti poi inoltrati alla cittadina
30/06/2011	richiesta informazioni articolo Melzo notizie - buoni vacanze	competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	fornite informazioni richieste
07/07/2011	problema trasferimento salma - cimitero	competente	Servizi amministrativi	chiusa	POSITIVO	a seguito dell'istanza della cittadina, forniti spunti per la revisione del regolamento comunale cimiteriale - accolta istanza per trasferimento della salma
14/07/2011	problemi con UTC per ritardo DIA	competente	Edilizia	chiusa	NEGATIVO	verificato con Ufficio tecnico infondatezza della richiesta, rinviato per chiarimenti all'Ufficio
14/07/2011	problemi rispetto distanze costruzioni - scrittura privata	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
28/07/2011	problema foglie platani Parco Mascagni - spostamento area cani	competente	Lavori Pubblici	aperta	POSITIVO	Verificato con l'Ufficio infondatezza richiesta per problema caduta foglie - accolta istanza per spostamento area cani, in corso istruttoria per approvazione progetto
25/08/2011	ICI - errata applicazione	competente	Ufficio Tributi	chiusa	POSITIVO	La cittadina ha fatto rettificare l'accatastamento dell'immobile ed il problema è stato risolto
08/09/2011	problema di distanze di costruzioni	competente	Edilizia	chiusa	POSITIVO	verificato con UTC infondatezza della richiesta, fornito parere
08/09/2011	richiesta di parere per ricorso impugnazione multa	non competente	Polizia Locale	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
15/09/2011	problema con vicino per pulizia strade	non competente	Polizia Locale	chiusa	NEGATIVO	l'istanza è infondata
15/09/2011	problema condominiale	non competente	Difensore civico	chiusa	POSITIVO	parere professionale risolutorio
29/09/2011	problemi case ALER - perdita d'acqua	competente	Servizi amministrativi	aperta	POSITIVO	in corso verifica della problematica
29/09/2011	problema affidamento minore servizio alla Persona	competente	Servizio alla persona	chiusa	NEGATIVO	l'istanza è infondata

ALLEGATO 2

data	istanza	Settore	attività	competenza	esito per il Dif. Civico
27/10/2010	eliminazione barriere architettoniche via Casanova - via Gorizia - lamentela per lavori in corso e conseguenti disagi	Lavori pubblici	inoltrata segnalazione all'ufficio per accelerare tempistiche e riduzione dei disagi	competente	POSITIVO: l'Ufficio ha accolto la segnalazione ed ha provvedo al ripristino della situazione
15/11/2010	richiesta informazione sulla normativa di regolamentazione di utilizzo dei camini	Difensore civico	verifica della normativa regionale e provinciale	competente	POSITIVO: risposta alla cittadina con indicazione della normativa di riferimento
06/12/2010	richiesta informazioni per inoltro denuncia e richiesta danni per buca sul manto stradale	Difensore civico	disamina della fattispecie segnalata	competente	POSITIVO: risposta al cittadino con le informazioni richieste
14/12/2010	richiesta informazioni per inoltro denuncia e richiesta danni per caduta causata da lastra di ghiaccio sul marciapiede	Difensore civico	disamina della fattispecie segnalata	competente	POSITIVO: risposta al cittadino con le informazioni richieste
21/12/2010	segnalazione problemi di parcheggio nella zona del centro storico - richiesta di incontro	Polizia Locale, Lavori pubblici	segnalata disponibilità all'incontro	competente	NEGATIVO - la cittadina non ha dato seguito alla richiesta di incontro
24/01/2011	richiesta informazioni sull'interpretazione della segnaletica stradale verticale e segnalazione della sua contraddittorietà con quella orizzontale	Polizia Locale	inoltrata richiesta al Comandante della P.L.	competente	POSITIVO - risposta al cittadino con le informazioni richieste
02/02/2011	richiesta di annullamento per multa divieto di sosta	Polizia Locale	inoltrata richiesta al Comandante della P.L.	non competente	NEGATIVO: non spetta al Difensore civico entrare nel merito della legittimità delle contravvenzioni stradali

08/02/2011	richiesta di parere professionale per controversia in materia di finita locazione edilizia privata		disamina della fattispecie segnalata	non competente	POSITIVO - fornite indicazioni al cittadino nonostante la non competenza dell'Ufficio
11/02/2011	richiesta di annullamento per multa lavaggio strade	Polizia Locale	inoltrata richiesta al Comandante della P.L.	non competente	NEGATIVO: non spetta al Difensore civico entrare nel merito della legittimità delle contravvenzioni stradali
14/02/2011	segnalazione lamentela della presenza di rifiuti lungo le strade provinciali - richiesta di informazioni sulla normativa e competenza	Difensore civico	disamina della fattispecie segnalata	competente	POSITIVO - risposta al cittadino con le informazioni richieste
15/02/2011	richiesta di parere preventivo per presentazione lettera di protesta dei residenti confinanti con il bacino del torrente Molgora	Territorio - Lavori pubblici	disamina della fattispecie segnalata	competente	POSITIVO: risposta al cittadino con il parere richiesto
04/04/2011	richiesta informazioni sull'esistenza di uno sportello comunale per la mediazione civile e proposta di collaborazione			non competente	POSITIVO - risposta al cittadino con le informazioni richieste
07/04/2011	segnalazione dipendente INPS problema di riscaldamento dei locali dell'ex asilo nido	Lavori pubblici	inoltro della segnalazione all'Ufficio competente e riscontro	competente	NEGATIVO - l'Ufficio ha confermato la propria incompetenza non essendo il riscaldamento dei locali di gestione del Comune
21/04/2011	richiesta informazioni per impugnazione multa Trenitalia	Difensore civico	fornito chiarimento richiesto	competente	POSITIVO
11/05/2011	richiesta informazioni per inoltro denuncia e richiesta danni per caduta causata da buca sul marciapiede	Difensore civico	fornito chiarimento richiesto	competente	POSITIVO

19/05/2011	richiesta informazioni per articolo pubblica su Melzo notizie	Difensore civico	fornito chiarimento richiesto	competente	POSITIVO
17/07/2011	segnalazione lamentela per l'incuria del verde e della manutenzione dei marciapiedi nella zona del cinema Arcadia	Lavori pubblici	inoltrata segnalazione all'Ufficio competente	competente	POSITIVO - L'Ufficio ha accolto la segnalazione del cittadino e ha provveduto ad adottare le soluzioni necessarie per la soluzione del problema
01/08/2011	segnalazione disservizio spaziosità - autenticazione firme per trapasso veicoli - marche da bollo richieste	Servizi amministrativi del Comune	inoltrata segnalazione all'Ufficio competente	competente	NEGATIVO - L'Ufficio non ha dato riscontro alla segnalazione
24/08/2011	richiesta annullamento multa lavaggio strade - auto guasta e parere per eventuale ricorso	Polizia Locale	inoltrata segnalazione all'Ufficio competente e fornito parere in merito	non competente	POSITIVO: non spetta al Difensore civico entrare nel merito della legittimità delle contravvenzioni stradali, tuttavia, è stato dato ugualmente il parere richiesto
01/09/2011	richiesta di parere professionale preventivo per presentazione ricorso impugnazione multa	Difensore civico	fornito chiarimento richiesto	competente	POSITIVO
22/09/2011	chiarimenti applicazione TIA attività artigianali industriali	Ufficio tributi	inoltrata segnalazione all'Ufficio competente	competente	in corso di istruttoria

Settori coinvolti

